



**Grip op digitale
toegankelijkheid**
Door **Digitaal Toegankelijk**

WCAG-EM rapport

www.goedbezig.pfzw.nl

2024-07-30

Over dit onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM

Opdrachtgever en systeem

www.goedbezig.pfzw.nl

Steekproef

<https://goedbezig.pfzw.nl/>

<https://goedbezig.pfzw.nl/contact.html>

<https://goedbezig.pfzw.nl/over-ons.html>

<https://goedbezig.pfzw.nl/privacy.html>

<https://goedbezig.pfzw.nl/disclaimer.html>

<https://goedbezig.pfzw.nl/wat-jij-kunt-doen.html>

<https://goedbezig.pfzw.nl/wat-wij-doen/hoeveel-pensioen-heb-ik-straks.html>

<https://goedbezig.pfzw.nl/wat-wij-doen/waar-gaan-jullie-met-mijn-pensioengeld-naartoe.html>

<https://goedbezig.pfzw.nl/wat-jij-kunt-doen/je-gelukkig-voelen-zo-doe-je-dat.html>

[https://goedbezig.pfzw.nl/wat-jij-kunt-doen/sparen-voor-later-met-deze-makelijke-tips-lukt-het-jou-ook.html](https://goedbezig.pfzw.nl/wat-jij-kunt-doen/sparen-voor-later-met-deze-makkelijke-tips-lukt-het-jou-ook.html)

<https://goedbezig.pfzw.nl/wat-jij-kunt-doen/5-tips-om-te-blijven-leren-op-het-werk.html>

<https://goedbezig.pfzw.nl/wat-jij-kunt-doen/zo-eet-je-jezelf-energiek.html>

<https://goedbezig.pfzw.nl/wat-wij-doen/video-wat-is-pensioen.html>

<https://goedbezig.pfzw.nl/wat-jij-kunt-doen/blijven-leren-op-je-werk.html>

Omvang van de analyse en beperkingen

Alle webpagina's en gevonden pdf-documenten van www.goedbezig.pfzw.nl.

Type test

Volledig

Technologieën die in de website/ app worden gebruikt

HTML5, CSS, Javascript, DOM, WAI-ARIA, SVG

Opdrachtgever

PGGM

Onderzoeker

Vincent van Brakel

Gebruikte tools en browsers

Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Stylus Chrome extensie, Resize Window Chrome extensie, Axe DevTools, Color contrast Analyzer

Standaard, versie en conformiteitsdoel gebruikt

WCAG 2.1 Niveau AA

Management samenvatting

De website is over het algemeen niet goed te gebruiken met assisterende software. Bij diverse onderdelen die veel terugkomen is er geen visuele focus te zien.

Daarnaast zijn bepaalde onderdelen niet toegankelijk voor toetsenbordgebruikers. Hierdoor zijn deze functies volledig ontoegankelijk voor gebruikers van assisterende software.

Ook zijn veel onderdelen van de gebruikersinterface (knoppen, links etc) niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor is het voor gebruikers van schermlezers raden wat het doel van de link is.

Checklist

Percentage succescriteria in WCAG waaraan is voldaan.

Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Totaal	%
21	19	10	50	62 %

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1

Hebben betrekking op de standaarden, maar zijn geen onderdeel van specifieke richtlijn	7
1.1.1 Niet-tekstuele inhoud Onvoldoende	8
1.2.1 Alleen audio en alleen video (vooraf gemaakt) Niet van toepassing	14
1.2.2 Bijschriften (vooraf opgenomen) Voldoende	15
1.2.3 Audiobeschrijving of media-alternatief (vooraf opgenomen) Onvoldoende	16
1.2.4 Bijschriften (live) Niet van toepassing	19
1.2.5 Audiobeschrijving (vooraf opgenomen) Onvoldoende ..	20
1.3.1 Info en relaties Onvoldoende	22
1.3.2 Betekenisvolle volgorde Voldoende	32
1.3.3 Zintuiglijke kenmerken Voldoende	33
1.3.4 Weergavestand Onvoldoende	34
1.3.5 Identificeer het doel van de input Niet van toepassing	36
1.4.1 Gebruik van kleur Onvoldoende	37
1.4.2 Audiobesturing Niet van toepassing	40
1.4.3 Contrast (minimaal) Onvoldoende	41
1.4.4 Formaat wijzigen Onvoldoende	46

1.4.5 Afbeeldingen van tekst	Onvoldoende	48
1.4.10 Reflow	Onvoldoende	50
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	Onvoldoende	52
1.4.12 Tekstafstand	Voldoende	54
1.4.13 Content bij hover of focus	Voldoende	55
2.1.1 Toetsenbord toegankelijk	Voldoende	56
2.1.2 Geen toetsenbord moeilijkheden	Voldoende	58
2.1.4 Enkel-teken sneltoetsen	Voldoende	59
2.2.1 Instelbare timing	Voldoende	60
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen	Niet van toepassing	61
2.3.1 Minder dan drie flitsen	Voldoende	62
2.4.1 Skip blokken	Onvoldoende	63
2.4.2 Paginatitel	Voldoende	65
2.4.3 Volgorde	Onvoldoende	66
2.4.4 Doel van de link (in context)	Onvoldoende	68
2.4.5 Meerdere manieren	Voldoende	71
2.4.6 Koppen en labels	Voldoende	72
2.4.7 Toetsenbord begeleiding	Onvoldoende	73
2.5.1 Aanwijzergebaren	Niet van toepassing	77
2.5.2 Aanwijzerannulering	Voldoende	78
2.5.3 Label in Naam	Onvoldoende	79
2.5.4 Bewegingsactivering	Niet van toepassing	80
3.1.1 Taal van pagina	Voldoende	81
3.1.2 Taal van onderdelen	Voldoende	82

3.2.1 Focus	Voldoende	83
3.2.2 Invoer elementen	Voldoende	84
3.2.3 Logische navigatie	Voldoende	85
3.2.4 Consistente identificatie	Voldoende	86
3.3.1 Fout identificatie	Niet van toepassing	87
3.3.2 Labels en instructies	Onvoldoende	89
3.3.3 Fout suggestie	Niet van toepassing	91
3.3.4 Fout preventie (Juridisch, financieel, gegevens)			
	Niet van toepassing	92
4.1.1 Parsing	Voldoende	93
4.1.2 Naam, rol, waarde	Onvoldoende	94
4.1.3 Statusberichten	Onvoldoende	98

Hebben betrekking op de standaarden, maar zijn geen onderdeel van specifieke richtlijn

U101: Toegankelijkheids-ondersteunende technologie wordt gebruikt zoals HTML5, WAI-ARIA, CSS3 of JavaScript

Niet getoetst

Toelichting

Alle gebruikte technologieën moeten ondersteuning bieden voor toegankelijkheidsinformatie en moeten gebruikt kunnen worden met hulpsoftware

Dit criterium heeft geen betrekking op een specifiek WCAG-criterium, maar moet behaald worden om aan de richtlijnen te voldoen

U701: De website/ app is getest met screenreaders op zowel desktop als mobiel om te controleren of alle content toegankelijk is en correct werkt.

Niet getoetst

Toelichting

Test in ieder geval met VoiceOver op iOS en NVDA op Firefox of Chrome op Windows.

U801: De website/ app heeft een goede toegankelijkheidspagina

Niet getoetst

Toelichting

Dit is verplicht om te voldoen aan het Besluit Digitaal Toegankelijke Overheid, en de European Accessibility Act.

1.1.1 Niet-tekstuele inhoud

U201: Alle betekenisvolle afbeeldingen en visuele elementen hebben een tekstueel alternatief dat de betekenis goed kan overbrengen

Onvoldoende

Toelichting

Voorbeelden van betekenisvolle grafische elementen zijn foto's, illustraties en pictogrammen die worden gebruikt om informatie te verstrekken of een soort visuele aanwijzing aan de gebruiker te geven. Voor gebruikers met een visuele beperking is het belangrijk dat zij op een andere manier dezelfde informatie krijgen.

De grens tussen betekenisvolle en decoratieve afbeeldingen is subjectief, maar als u afbeeldingen gebruikt om de boodschap die u aan uw gebruikers communiceert te versterken, moeten de afbeeldingen bijna altijd een tekstalternatief hebben.

Er zijn enkele uitzonderingen op dit criterium, zoals wanneer het tekstalternatief herhaling zou veroorzaken. Bijvoorbeeld, u zou een printerpictogram kunnen hebben met de zichtbare tekst "Afdrukken" in directe nabijheid. Als het pictogram zijn eigen tekstalternatief had, zou de informatie worden gedupliceerd.

Om een tekstalternatief te bieden voor een ``, gebruik de `alt`-attribuut wanneer mogelijk. Als dit niet mogelijk is, kunt u het `aria-label` attribuut gebruiken (bijv. op `<svg>` afbeeldingen).

Het belangrijkste is dat alle informatie die met afbeeldingen wordt gegeven, ook beschikbaar is in tekst.

Bevindingen per richtlijn

Logo's headernavigatie

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De logo's die in de headernavigatie zijn geplaatst, zijn niet voorzien van een alternatieve tekst. Momenteel is het alternatieve attribuut wel gebruikt, maar leeggelaten. Hierdoor beschikken de logo's niet over een toegankelijke naam.

The logo for 'Goed Bezig' features the word 'Goed' in a smaller, red font above the word 'Bezig' in a larger, bold, red font.The logo for 'Pensioenfonds Zorg & Welzijn' consists of the word 'Pensioenfonds' in a small blue box above the words 'Zorg & Welzijn' in a green box.

WCAG SC: [1.1.1](#)

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U201

U202: Afbeeldingen die decoratief zijn, of waar een tekstueel alternatief zou leiden tot herhaling voor de gebruiker, hebben geen tekstueel alternatief

Onvoldoende

Toelichting

Als afbeeldingen gebruikt worden als een link, en er ook tekst in de link staat, moet er geen alt-tekst toegevoegd worden als deze dezelfde informatie zou geven.

Om decoratieve afbeeldingen goed te delen kan je CSS background images gebruiken, je kan het alt-attribuut leeg laten, of je kan role="presentation" op de afbeelding zetten.

Bevindingen per richtlijn

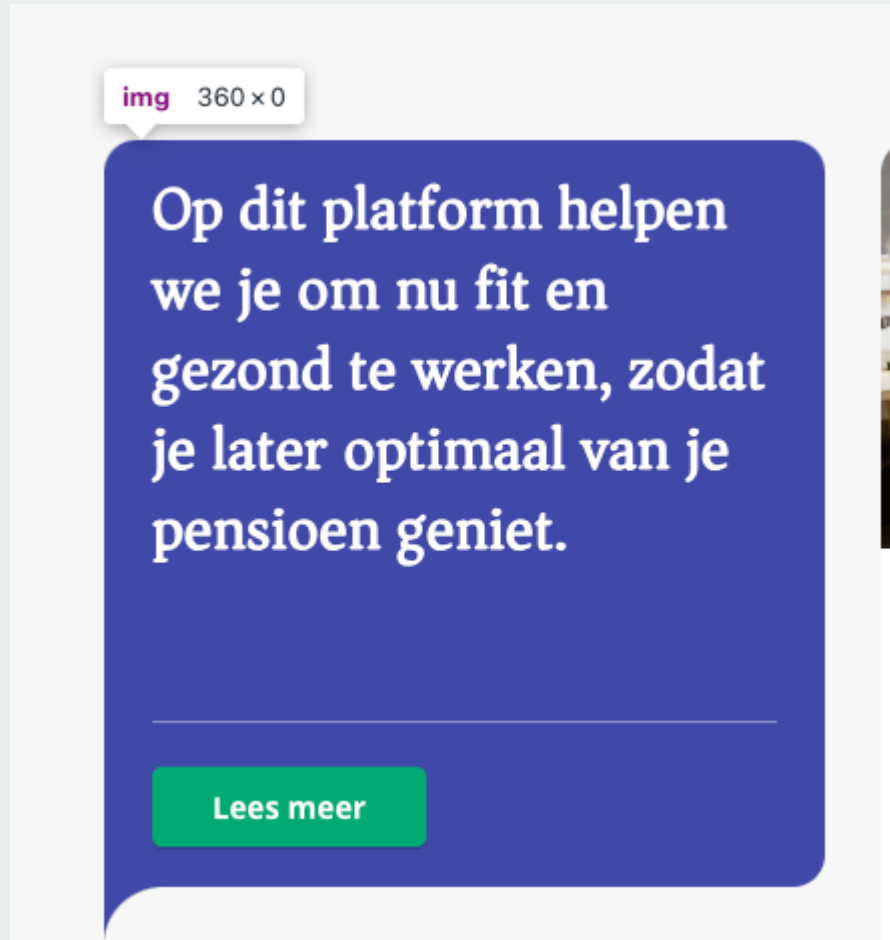
Lege afbeelding

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op pagina <https://goedbezig.pfzw.nl/> is bij het paarse kader een lege afbeelding gevonden. Deze afbeelding is niet voorzien van een alternatieve tekst, waardoor schermlezers de afbeelding niet negeren.



WCAG SC: [1.1.1](#)

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U202

Decoratieve afbeeldingen

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Deze fout wordt ook gemaakt op pagina <https://goedbezig.pfzw.nl/wat-jij-kunt-doen.html>. Zo wordt er 'explainer geluk slide001' opgelezen wanneer de onderstaande linker afbeelding wordt geselecteerd.



WCAG SC: [1.1.1](#)

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U202

U203: Video's en animaties hebben een titel nodig die het onderwerp beschrijft

Voldoende

Toelichting

Video's en animaties moeten een titel hebben die het onderwerp beschrijft. Hier wordt verwacht dat het element een titel heeft van wat de content van de video of animatie is.

Dit kan je doen door een kop boven de video of tekst te zetten. Als je bijvoorbeeld een video op de website zet waarin een introductie wordt gegeven over digitale toegankelijkheid, is het afdoende om een kop met de tekst "Introductie digitale toegankelijkheid" te plaatsen.

U212: Een kaart heeft een titel en beschrijving die het doel van de kaart beschrijft

Niet van toepassing

Toelichting

Als een plattegrond wordt toegevoegd aan de pagina, moet er een titel worden toegevoegd aan de plattegrond. Op deze manier is het duidelijk voor gebruikers wat de context en onderwerp is van de plattegrond.

1.2.1 Alleen audio en alleen video (vooraf gemaakt)

U204: Vooraf opgenomen audio fragmenten hebben een gelijk tekstueel alternatief

Niet van toepassing

Toelichting

Een link naar de text versie is voldoende, maar het moet duidelijke gelabeld zijn zodat de gebruiker het makkelijk kan vinden

1.2.2 Bijschriften (vooraf opgenomen)

U205: Alle vooraf opgenomen video content heeft ondertiteling

Voldoende

Toelichting

Om te voldoen aan de EN 301 549 en WCAG richtlijnen moeten de ondertitelingen in dezelfde taal zijn als de video.

1.2.3 Audiobeschrijving of media-alternatief (vooraf opgenomen)

U213: Er is audiobeschrijving of een media-alternatief voor video's

Onvoldoende

Toelichting

Er wordt een alternatief geleverd voor video's. Hier kan op twee manieren aan worden voldaan:

- Het aanbieden van audiobeschrijving: Een audiobeschrijving legt uit wat er visueel gebeurt in een video in de vorm van een audiotrack. Er wordt zo context toegevoegd aan visuele informatie. Dit is dus een extra toevoeging aan de normale bijschriften van een video, zoals ondertiteling. Als de video een verteller of spreker heeft die alle relevante informatie geeft, is er geen behoefte aan een aparte audiobeschrijving.
- Of het aanbieden van een media-alternatief: Hieronder valt bijvoorbeeld een volledig teksttranscriptie van de video.

Er zijn uitzonderingen:

- Wanneer de video zelf al een alternatief is en is duidelijk als zodanig gemarkeerd.
- Je hebt geen audiobeschrijving nodig als alle informatie in de video in de reguliere soundtrack wordt verstrekt.

Bevindingen per richtlijn

Geen transcript of audio descriptie

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De video op pagina <https://goedbezig.pfzw.nl/wat-jij-kunt-doen/blijven-leren-op-je-werk.html> is niet voorzien van een transcript of audiodescriptie. Hierdoor is informatie die alleen visueel beschikbaar is, zoals wie er aan het woord is en wat zijn/haar functie is, niet toegankelijk voor blinden en slechtzienden. Plaats een transcriptie op de pagina of voorzie de video van een audiodescriptie (of voorzie een toegankelijk alternatief).



WCAG SC: [1.2.3](#)

EN 301 549: 9.1.2.3, 10.1.2.3

Aceit: U213

1.2.4 Bijschriften (live)

U206: Er worden ondertitels voor doven en slechthorende geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media

Niet van toepassing

1.2.5 Audiobeschrijving (vooraf opgenomen)

U208: Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media

Onvoldoende

Toelichting

Een audiobeschrijving legt uit wat er visueel gebeurt in de video aan gebruikers die niet kunnen zien. Dit wordt vaak gedaan als een aparte video met een audiodescriptie, maar kan ook worden gedaan als een extra audiotrack op de originele video dat de gebruiker kan aan- en uitzetten.

Voorbeelden van visuele informatie die moet worden opgenomen in de audiobeschrijving zijn tekstlabels en naamborden.

Als de video een verteller of spreker heeft die alle relevante informatie geeft, is er geen behoefte aan een aparte audiobeschrijving.

Hier is een voorbeeld van een audiobeschrijving: https://www.youtube.com/watch?v=O7j4_aP8dWA

Bevindingen per richtlijn

Geen audiodescriptie

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De video op pagina <https://goedbezig.pfzw.nl/wat-jij-kunt-doen/blijven-leren-op-je-werk.html> is niet voorzien van een audiodescriptie. Hierdoor is informatie die alleen visueel beschikbaar is, zoals wie er aan het woord is en wat zijn/haar functie is, niet toegankelijk voor blinden en slechtzienden. Voorzie de video van een audiodescriptie of plaats een link naar een toegankelijk alternatief, een video waar een audiodescriptie in zit verwerkt.

WCAG SC: [1.2.5](#)

EN 301 549: 9.1.2.5, 10.1.2.5, 11.1.2.5

Aceit: U208

1.3.1 Info en relaties

U302: Alle visuele koppen zijn in de code weergegeven als semantische koppen met het bijbehorende kop-niveau

Onvoldoende

Toelichting

Gebruik HTML elementen H1 tot H6. Als dat niet mogelijk is kunt u WAI-ARIA gebruiken.

Bevindingen per richtlijn

Headers submenu

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De visuele headers uit het submenu zijn programmatisch als dikgedrukte tekst aangegeven. Hierdoor kan assisterende software de headers niet als header herkennen.



The screenshot shows the 'Goed Bezig' website. At the top left is the logo 'Goed Bezig'. To the right are two close buttons (X). Below the logo is a search bar with the placeholder text 'Zoeken' and a magnifying glass icon. A dropdown menu is open below the search bar, showing a search result for 'strong' with dimensions '131.42 x 21.5'. The first item in the dropdown is 'Wat jij kunt doen', which is highlighted in blue. Below the dropdown, there is a paragraph of text: 'Met tips van deskundigen, vakinhoudelijke informatie en hartverwarmende video's hopen we jouw dagelijkse werk net even wat mooier, leuker en fijner te maken.' Below this paragraph are three sections: 'Wat wij doen', 'Over Ons', and 'Over Ons'. The 'Over Ons' section contains the text: 'Welkom op Goed Bezig, een platform van en voor zorgmedewerkers. We helpen je hier om nu fit, gezond en met plezier te werken, zodat je later optimaal van je pensioen geniet.'

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U302

U303: Er worden geen kop-niveaus overgeslagen

Voldoende

Toelichting

H1 zou gevolgd moeten worden door een andere H1 of H2 kop. H2 zou gevolgd moeten worden door H1, H2 of H3 enz. Ga niet direct van H1 naar H4.

U304: Er worden geen witregels of lege paragrafen gebruikt om ruimte te maken in de tekst

Voldoende

Toelichting

Typografie is belangrijk voor leesbaarheid. Onderdeel van typografie is de witruimte tussen tekstregels en rondom headings. Ruimte tussen tekst moet door formatting gemaakt worden, niet door witregels toe te voegen.

Witregels met meerdere line breaks of met lege paragrafen worden voorgelezen door hulpsoftware als "leeg" wat een vervelende UX tot gevolg heeft.

U305: Lijsten hebben een juiste opmaak in de code

Voldoende

Toelichting

In HTML zijn er drie verschillende soorten lijsten:

- Niet-gesorteerde lijsten, gemaakt met ul en li elementen

- Gesorteerde lijsten, gemaakt met ol en li elementen
- Omschrijvende lijsten, gemaakt met dl, dt en dd elementen

U306: Het blockquote HTML-element wordt gebruikt voor langere citaten, en q voor kortere citaten

Niet van toepassing

Toelichting

Informatie over het blockquote element kan je vinden op:

<https://www.w3.org/WAI/tutorials/page-structure/content/#blockquote>

Informatie over het q element kan je vinden op:

<https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/H49>

Denk er aan zelf geen aanhalingstekens te gebruiken bij q- en blockquote-elementen. Dit wordt door de browser of user agent gedaan.

U307: Er wordt correct gebruik gemaakt van WAI-ARIA **Voldoende**

Toelichting

WAI-ARIA, oftewel ARIA, staat voor *Web Accessibility Initiative - Accessible Rich Internet Applications,* dit zijn extra attributen die ontbrekende informatie kan melden aan hulptechnologieën.

Hiervoor is het belangrijk aria-attributen op correcte wijze te gebruiken. Als er gebruik gemaakt van onjuiste of overbodige aria-attributen, kan dit verwarring opleveren, vooral bij gebruik van een schermlezer.

U308: Regel- en kolomkoppen worden met th-elementen aangegeven en hebben het juiste scope- of header-attribuut

Niet van toepassing

Toelichting

Het th-element wordt gebruikt om header-cellen van een tabel aan te geven. Dit kan een regel of kolom zijn, maar ook meerdere regels of kolommen. Zorg er voor dat cellen met data en cellen met headers goed aangegeven zijn. Dat kan bijvoorbeeld met het scope attribuut.

Het scope attribuut kan de volgende waardes hebben:

- row = een rij
- col = een kolom
- rowgroup = alle regels na deze cel binnen een tbody-element
- colgroup = alle volgende kolommen in een groep binnen een colgroup-element

In complexere tabellen kan je header-attributen gebruiken.

Bijvoorbeeld:

```
<th id="aheading">A heading</th>
```

```
<th id="asecondheading">A second heading</th>
```

```
<td headers="aheading asecondheading">Data cell with two headings</td>
```

Let op dat header cellen zelf kunnen linken aan andere header cellen.

U309: Alle tabellen zijn opgemaakt met de juiste HTML tabel

Niet van toepassing

Toelichting

Gebruik native HTML elementen (table, thead, tbody, caption, tr, th, td) of respectievelijke WAI-ARIA rollen

U311: Tabel-onderschriften zijn gemaakt met het caption-element

Niet van toepassing

Toelichting

Gebruik het <caption> element om een tabel-onderschrift te maken. Als dit niet mogelijk is, kan je een normale heading gebruiken met het juiste h-niveau (H1-H6).

U316: Foutmeldingen die te maken hebben met specifieke formulervelden zijn gekoppeld aan het bijbehorende element

Niet van toepassing

Toelichting

Dit kan je doen door de foutmelding in het label-element te zetten, of door aria-describedby attributen te gebruiken.

U317: Formulervelden die bij elkaar horen, zijn gegroepeerd, zijn in dezelfde fieldset en hebben een omschrijvende legenda

Niet van toepassing

Toelichting

Gebruik het fieldset-element om gerelateerde functionaliteiten binnen formulieren te linken, zoals radio buttons. Gebruik het legend-element om een korte omschrijving aan de groep te geven. Let er op dat de legenda het eerste child-element van de fieldset moet zijn.

Je kan ook het respectievelijke WAI-ARIA attribuut role="group" gebruiken en aria-labelledby

U318: Alle omschrijvingen en labels zijn in de code gekoppeld aan het bijbehorende formulerveld

Onvoldoende

Toelichting

Dit wordt meestal gedaan door het visuele label in het label-element te zetten, en deze te koppelen met form control. Als het nodig is, kan je aria-label gebruiken om instructies in de code toe te voegen aan form control zonder deze visueel te tonen.

Bevindingen per richtlijn

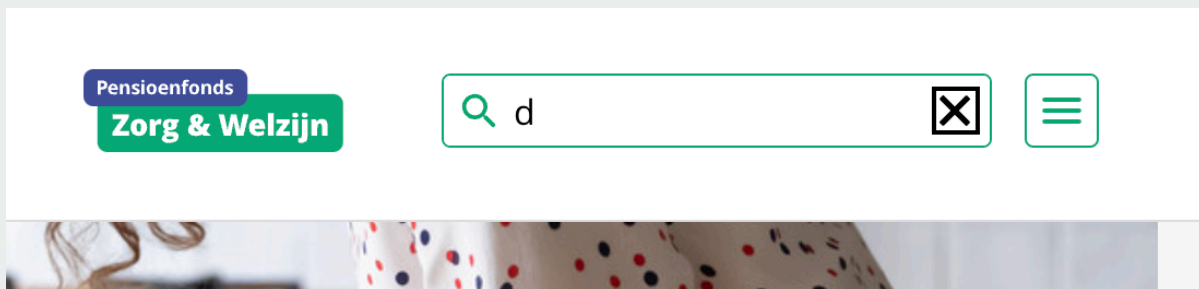
Invoerveld zonder label

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Het zoekveld in de header is niet voorzien van een toegankelijk/visueel label. Hierdoor wordt er niet opgelezen wat het doel van het invoerveld is wanneer er enige input in het invoerveld is ingevuld. Voorzie het veld van een toegankelijk label, niet alleen van een placeholder tekst.



WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U318

U324: Waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van semantische HTML

Voldoende

Toelichting

Het wordt aanbevolen dat HTML wordt gebruikt op een manier waarmee mensen bekend zijn. Dit betekent het gebruik van semantische HTML en de conventies volgt die we vaak op het internet zien. Deze consistentie zorgt ervoor dat mensen ermee kunnen communiceren zoals ze gewend zijn, wat de cognitieve belasting zal verminderen.

Bijvoorbeeld links in tekst die niet zijn opgemaakt zijn als link, hierdoor zijn ze niet aanklikbaar met de muis en ook niet bedienbaar via het toetsenbord. Dit is verwarrend voor gebruikers, met name gebruikers van schermlezers of mensen met een cognitieve beperking, omdat de verwachting is dat je een link direct kunt aanklikken en niet nog los hoeft te selecteren en kopiëren.

U325: Alle visuele relaties die zichtbaar zijn in de content, zijn ook zichtbaar in de code

Onvoldoende

Toelichting

Denk bijvoorbeeld aan een chat widget. Je kan zien dat de linker berichten van de andere persoon zijn, en de rechter berichten van jou. Dit moet ook duidelijk zijn in de code.

Bevindingen per richtlijn

Dikgedrukte tekst via semantische styling

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op pagina <https://goedbezig.pfzw.nl/over-ons.html> is de eerste regel opgemaakt via inline/semantische styling. Hierdoor kan het voor bezoekers moeilijk zijn om de tekstuele content naar wens aan te passen, zoals meer ruimte tussen letters of regels.

Op andere plekken waar de tekst dikgedrukt is, wordt de opmaak wel vanuit de stylesheet opgemaakt. Zorg dat dat hier ook gebeurt.

Goed bezig van PFZW

b 248.73 × 21.5

Goed Bezig is een initiatief van [Pensioenfonds Zorg en Welzijn](#)

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U325

Eerste alinea dikgedrukt via semantische styling

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Deze fout met dikgedrukte styling wordt ook gemaakt op pagina <https://goedbezig.pfzw.nl/disclaimer.html>. Zie onderstaande screenshot. Dit gaat ook fout op pagina <https://goedbezig.pfzw.nl/wat-wij-doen/waar-gaan-jullie-met-mijn-pensioengeld-naartoe.html>, <https://goedbezig.pfzw.nl/wat-jij-kunt-doen/zo-eet-je-jezelf-energiek.html> en pagina <https://goedbezig.pfzw.nl/wat-jij-kunt-doen/je-gelukkig-voelen-zo-doe-je-dat.html>.

Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW) besteedt de grootste zorg aan de samenstelling van de website *Betere Wereld* en de bijbehorende e-mailnieuwsbrieven. Het kan echter voorkomen dat de gepubliceerde informatie onvolledig of onjuist is. PFZW aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

Ook aanvaardt PFZW geen aansprakelijkheid voor een verkeerd gebruik

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U325

U326: Help-teksten en instructies voor een specifiek formulerveld zijn in de code aan dit formulerveld gekoppeld

Niet van toepassing

Toelichting

Dit betreft hulpteksten in instructieteksten, niet het label zelf.

Je kan de `aria-labelledby` of `aria-describedby` attributen gebruiken om te refereren aan een hulptekst.

Gebruik `aria-labelledby` als de instructie het formulier volledig omschrijft.

Gebruik het `aria-describedby` als de hulptekst een extra omschrijving geeft, of als er al een label is gelinked aan het formulier.

U631: Het menu staat binnen een nav-element **Niet van toepassing**

Toelichting

Het nav-element wordt gebruikt om gebruikers met een visuele beperking te laten weten dat dit links zijn voor websit navigatie.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

U319: Elementen zijn in een logische volgorde geplaatst in de broncode

Voldoende

Toelichting

Dit is belangrijk voor gebruikers van schermlezers, omdat de volgorde in de broncode de leesvolgorde bepaalt. Als regel moet de volgorde van de paginainhoud zinvol zijn, zelfs wanneer CSS is uitgeschakeld.

U617: Componenten die bedoeld zijn als modal dialogs staan gebruikers niet toe om content op de achtergrond te selecteren

Voldoende

Toelichting

Modal dialogs zijn componenten die bovenop normale content op de pagina getoond worden. Er wordt van de gebruiker verwacht dat er iets gedaan wordt met deze content, voordat de gebruiker verder kan met de originele content. Modals moeten worden aangegeven in HTML met `aria-modal="true"`.

Een belangrijk aspect hierbij is dat gebruikers die met het toetsenbord navigeren en gebruikers met schermlezers de focus in het modale dialoogvenster moeten behouden totdat ze hun mening over de inhoud hebben gevormd en het actief hebben gesloten. Daarom zou je niet per ongeluk de focus op de achtergrond moeten kunnen krijgen.

1.3.3 Zintuiglijke kenmerken

U402: Instructies zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten

Voldoende

Toelichting

Vermijd "klik op de knop aan de rechterkant" en soortgelijke uitdrukkingen.

Je kunt richtingen, grootte, vormen en kleuren gebruiken in je instructies, maar er niet volledig op vertrouwen. Bijvoorbeeld "klik op de knop 'ja' aan de rechterkant" zou acceptabel zijn omdat het ook het zichtbare label bevat.

1.3.4 Weergavestand

U506: De website/ app kan worden gebruikt in alle schermoriëntaties

Bevindingen per richtlijn

Onvoldoende

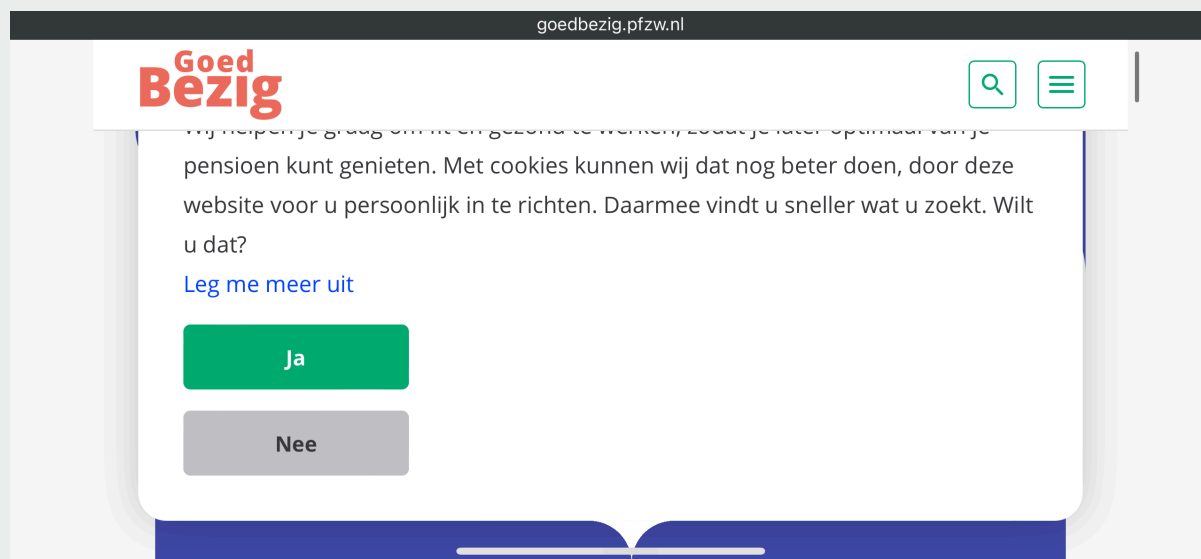
Cookie notice

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Wanneer de website in landschap modus wordt geopend, is het begin van de cookie notice niet meer te lezen. Dit kan problematisch zijn voor gebruikers die hun apparaat horizontaal hebben, zoals rolstoelgebruikers waar de telefoon vast zit aan de rolstoel. Zorg dat de tekst leesbaar is.



WCAG SC: [1.3.4](#)

EN 301 549: 9.1.3.4, 10.1.3.4, 11.1.3.4

Aceit: U506

Menu zonder functionaliteiten

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op landschap modus kan het menu niet meer gebruikt worden. Alleen de bovenstaande twee opties zijn bruikbaar, het menu kan niet gescrolld worden.

Goed
Bezig



Zoeken



Wat jij kunt doen

Met tips van deskundigen, vakinhoudelijke informatie en hartverwarmende video's hopen we jouw dagelijkse werk net even wat mooier, leuker en fijner te maken.

Wat wij doen

Benieuwd wat wij doen met jouw pensioengeld? En welke invloed bepaalde levensgebeurtenissen op je pensioen kunnen hebben? Bekijk de artikelen en kom te weten

WCAG SC: [1.3.4](#)

EN 301 549: 9.1.3.4, 10.1.3.4, 11.1.3.4

Aceit: U506

1.3.5 Identificeer het doel van de input

U406: Het doel van elk invoerveld is gespecificeerd in de opmaak
Niet van toepassing

Toelichting

Wanneer mogelijk, moet je markup gebruiken om het doel van elk invoerveld aan te geven. Dit kan gedeeltelijk worden gedaan door het juiste element/type/markup te kiezen.

In HTML moet je het attribuut autocomplete gebruiken om te verklaren welk type gegevens de gebruiker moet invoeren in invoervelden die gegevens over de gebruiker verzamelen. Dit maakt het gemakkelijker voor browsers en ondersteunende technologie om eerder opgeslagen gegevens automatisch in te vullen. Lees meer over het attribuut en mogelijke waarden hier:

<https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Attributes/autocomplete>

1.4.1 Gebruik van kleur

U403: Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden

Voldoende

Toelichting

Voor gebruikers die moeite hebben met het onderscheiden van kleuren, of die cognitieve beperkingen hebben, is het belangrijk dat kleur niet de enige manier is om een status of informatie door te geven.

Kleur mag je niet als het enige visuele middel gebruiken om informatie over te brengen, om een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of om een visueel element te kunnen onderscheiden.

Kleuren en vormen worden meestal decoratief gebruikt, maar soms vervullen ze ook een communicatieve functie of zijn ze essentieel om de inhoud van een webpagina te begrijpen. Dit ijkpunt gaat, naast kleur, ook over het gebruik van vormen of verwijzingen naar locaties op het scherm. Denk hierbij aan foutmeldingen, bevestigingen of aanduidingen van beschikbaarheid.

U404: Links zijn niet alleen herkenbaar door hun kleur

Onvoldoende

Toelichting

Je kan onderstrepen of icoontjes, dikgedrukte tekst, of andere visuele indicatoren gebruiken,

Het is niet voldoende als deze indicatoren alleen zichtbaar zijn als je over het element hovered, omdat ze dan niet toegankelijk zijn voor hulpsoftware.

Het moet makkelijk te zien zijn welk element op een pagina interactief is, zonder op de elementen te hoeven focussen.

Bevindingen per richtlijn

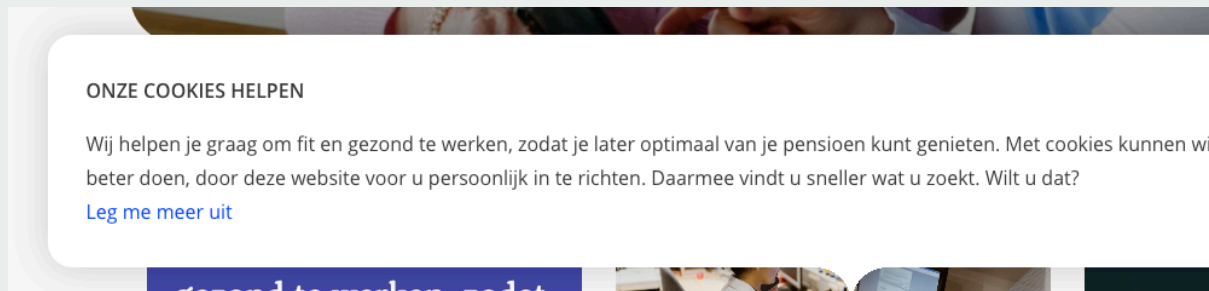
Link in cookiebanner

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De hyperlink in de cookiebanner is alleen op basis van kleur te onderscheiden van de lopende tekst. Hierdoor is de functie mogelijk niet duidelijk voor kleurenblinde bezoekers. Zorg dat de link niet alleen op basis van kleur afwijkt van de tekst.



WCAG SC: [1.4.1](#)

EN 301 549: 9.1.4.1, 10.1.4.1, 11.1.4.1

Aceit: U404

Links alleen op basis van kleur te onderscheiden

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op pagina's <https://goedbezig.pfzw.nl/contact.html> en <https://goedbezig.pfzw.nl/over-ons.html> zijn de onderstaande hyperlinks gevonden die alleen op basis van kleur zijn te onderscheiden.

Contact

Heb je een vraag over je pensioen, over Goed Bezig of wil je iets met ons delen? Ga naar pfzw.nl of neem contact op met de [klantenservice](#).

Goed bezig van PFZW

Goed Bezig is een initiatief van [Pensioenfonds Zorg en Welzijn](#)

WCAG SC: [1.4.1](#)

EN 301 549: 9.1.4.1, 10.1.4.1, 11.1.4.1

Aceit: U404

Hyperlinks zonder onderstreping

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Deze fout wordt ook gemaakt op pagina <https://goedbezig.pfzw.nl/privacy.html>.

WCAG SC: [1.4.1](#)

EN 301 549: 9.1.4.1, 10.1.4.1, 11.1.4.1

Aceit: U404

1.4.2 Audiobesturing

U429: Elk geluid dat automatisch start en meer dan 3 seconden speelt, kan worden gepauzeerd of uitgeschakeld

Niet van toepassing

Toelichting

Dit criterium is van toepassing op geluiden die minstens 3 seconden duren.

1.4.3 Contrast (minimaal)

U409: Alle tekst heeft voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond

Onvoldoende

Toelichting

Kleine tekst (lager dan 14px bold of 18px regular) minimaal een contrastverhouding van 4.5:1

Grote tekst (14px bold of hoger en 18px regular of hoger) minimaal een contrastverhouding van 3.0:1.

Als de achtergrond varieert, meet dan waar de contrast het laagste is.

<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>

Bevindingen per richtlijn

Grijze placeholder tekst

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De grijze placeholder tekst van de invoervelden van het feedbackformulier contrasteren niet voldoende met de witte achtergrond (2,0:1). Zorg voor een contrastverhouding van minstens 3,0:1 voor dikgedrukte tekst of 4,5:1 voor normale tekst.

Waarom geeft u dit cijfer?

*

Geef hier uw uitleg, graag zo uitgebreid mogelijk.

Met welke achtergrond bezoekt u deze pagina? *

- Als deelnemer aan pensioenfonds PFZW
- Als werkgever
- Anders namelijk...

Vul iets in

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Grijze tekst uit de footer

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De grijze tekst in de footer contrasteert niet voldoende met de witte achtergrond (2,5:1).

Over ons

Contact

Disclaimer

Privacy en cookies

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Witte tekst homepagina

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De witte tekst op de homepagina contrasteert niet voldoende met de achtergrondfoto (1,3:1). Dit criterium stelt dat er gemeten moet worden op de plek waar het contrast het laagst is, in dit geval linksboven in de afbeelding.



WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Groene achtergrond witte tekst

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De groene achtergronden met witte tekst, zoals op pagina <https://goedbezig.pfzw.nl/wat-wij-doen/hoeveel-pensioen-heb-ik-straks.html> en <https://goedbezig.pfzw.nl/wat-jij-kunt-doen.html>, contrasteert niet voldoende (3,0:1). Dit geldt ook voor de groene knop op pagina <https://goedbezig.pfzw.nl/wat-wij-doen/waar-gaan-jullie-met-mijn-pensioengeld-naartoe.html>.

HET VERHAAL VAN

'De zorg is dat het persoonlijk contact afbrokkelt'

INTERVIEW

'Ik kijk ernaar uit om meer te reizen als ik met pensioen ga'

DE EXPERT

NZR: samen dragen we de zorg

Goed
Bezig

PENSIOENPRAAT

Hoeveel pensioen heb ik straks?

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Groen witte kleurcombinatie

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Wanneer de paarse knoppen met witte tekst focus krijgen, verandert de achtergrond naar wit en de tekst naar groen. Deze kleurencombinatie contrasteert niet voldoende (3,0:1).

Dit gebeurt bijvoorbeeld op pagina <https://goedbezig.pfzw.nl/wat-jij-kunt-doen/blijven-leren-op-je-werk.html>.

Blijven leren? Lees dan ook deze blogs!

Bekijk alle

Video

Blog

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

1.4.4 Formaat wijzigen

U503: Gebruikers kunnen de tekstinhoud minstens 200 procent vergroten

Onvoldoende

Toelichting

Voor veel gebruikers is het belangrijk om de tekstgrootte te kunnen vergroten. Dit is niet alleen belangrijk voor gebruikers met een visuele beperking, maar ook voor gebruikers die de website/ app op een klein apparaat zoals een smartphone gebruiken of in fel zonlicht.

Om aan de criteria in WCAG en EN 301 549 te voldoen, is het voldoende om een mechanisme in de website/ app aan te bieden waarmee gebruikers de tekst met 200% kunnen vergroten, maar voor veel gebruikers is het belangrijk om de website/ app op andere manieren te kunnen vergroten. Blokkeer de mogelijkheid van gebruikers niet om de website/ app in een webbrowser te vergroten. Probeer ervoor te zorgen dat de website/ app reageert op de instellingen van gebruikers binnen de webbrowser en het besturingssysteem. Om aan dit criterium in WCAG en EN 301 549 te voldoen, hoef je dit niet te doen, maar er is een ander criterium in EN 301 549 die vereist dat de website/ app luistert naar gebruikersinstellingen binnen het besturingssysteem. Lees hier meer over op U510/U511.

Let op dat je niet per se zo'n functie in je website/ app nodig hebt. Het is veel beter voor de gebruiker om gebruikersinstellingen binnen de browser en het besturingssysteem te respecteren. Dat zou de belangrijkste aanpak moeten zijn.

Bevindingen per richtlijn

Verlies van menu functionaliteit

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Wanneer de pagina tot 200% wordt vergroot, verliest het menu functionaliteiten. Slechts de eerste twee items van het menu zijn te zien. Gebruikers kunne niet naar de derde optie scrollen.



Zoeken



Wat jij kunt doen

Met tips van deskundigen, vakinhoudelijke informatie en hartverwarmende video's hopen we jouw dagelijkse werk net even wat mooier, leuker en fijner te maken.

Wat wij doen

Benieuwd wat wij doen met jouw pensioengeld? En welke invloed bepaalde levensgebeurtenissen op je pensioen kunnen hebben? Bekijk de artikelen en kom te weten

WCAG SC: [1.4.4](#)

EN 301 549: 9.1.4.4, 10.1.4.4, 11.1.4.4

Aceit: U503

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

U411: Gebruik tekst, geen afbeeldingen van tekst

Onvoldoende

Toelichting

In complexe afbeeldingen zoals diagrammen is het acceptabel dat sommige tekst als onderdeel van de afbeelding wordt weergegeven.

Logotypen zijn ook een acceptabele uitzondering.

Bevindingen per richtlijn

Slides met afbeeldingen van tekst

Prioriteit: Kritisch

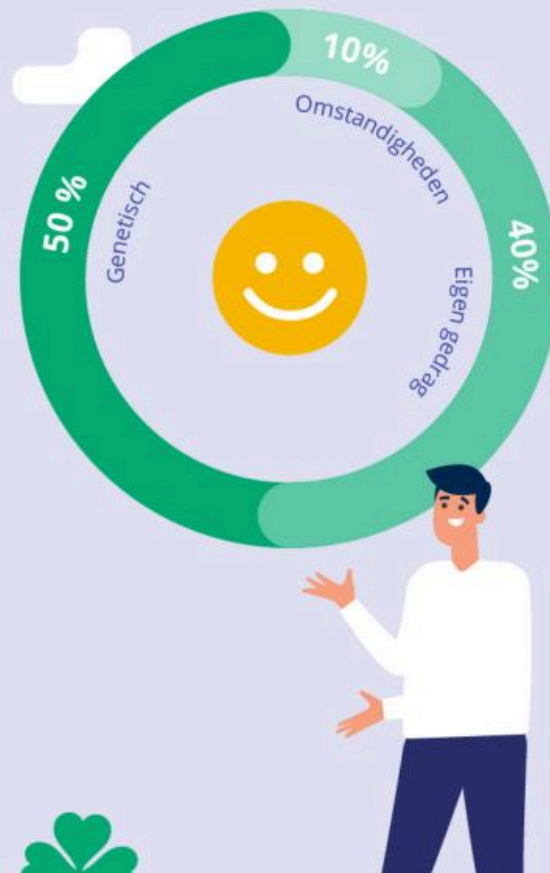
Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De slides op pagina <https://goedbezig.pfzw.nl/wat-jij-kunt-doen/je-gelukkig-voelen-zo-doe-je-dat.html> bevatten afbeeldingen van tekst. Deze tekst komt niet terug in de toegankelijke namen van de afbeeldingen, waardoor deze informatie volledig ontoegankelijk is voor gebruikers van schermlezers.

Bijna negen op de tien Nederlanders van vijftien jaar of ouder zeggen **gelukkig te zijn**. Een deel van je positieve levenshouding is genetisch bepaald en een deel wordt bepaald door je omstandigheden.

40% van je geluksgevoelens kun je zelf beïnvloeden. Je (eet)gedrag heeft invloed op je geluks-hormonen: ze komen vrij zodra ze worden gestimuleerd.



WCAG SC: [1.4.5](#)

EN 301 549: 9.1.4.5, 10.1.4.5, 11.1.4.5.1, 11.1.4.5.

Aceit: U411

1.4.10 Reflow

U501: De lay-out is responsive en past zich aan aan de grootte van het scherm

Onvoldoende

Toelichting

Alle content moet responsief zijn, maar het wettelijke criterium staat enkele uitzonderingen toe. Situaties waarin het moeilijk of onmogelijk is om de functionaliteit te behouden wanneer de viewport- of schermgrootte te klein wordt, zijn acceptabele uitzonderingen. Uitzonderingen zijn onder meer complexe tabellen, kaarten, spelletjes en videospelers. Onze aanbeveling is om de inhoud indien mogelijk volledig responsief te maken.

Bevindingen per richtlijn

Verlies menu functionaliteiten

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Wanneer de pagina tot 400% wordt vergroot, verliest het menu functionaliteiten. Geen van de opties uit het menu is meer te zien of aan te klikken door gebruikers.



Zoeken



Wat jij kunt doen

WCAG SC: [1.4.10](#)

EN 301 549: 9.1.4.10, 10.1.4.10, 11.1.4.10

Aceit: U501

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

U408: Grafische inhoud die wordt gebruikt voor interactieve besturingselementen, het tonen van status of het verstrekken van informatie, heeft voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond.

Onvoldoende

Toelichting

Onderdelen van de interface en grafische objecten moeten een contrastverhouding van ten minste 3:1 hebben ten opzichte van de aangrenzende kleuren.

<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>

Bevindingen per richtlijn

Grijze randen invoervelden feedbackformulier

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De randen van de invoervelden van het feedbackformulier contrasteren niet voldoende met de witte achtergrond (1,5:1). Hierdoor kan het mogelijk moeilijk zijn voor sommige bezoekers om te zien waar de invoervelden beginnen/eindigen. Zorg voor een contrastverhouding van minstens 3,0:1.

Waarom geeft u dit cijfer?

*

Geef hier uw uitleg, graag zo uitgebreid mogelijk.

Met welke achtergrond bezoekt u deze pagina? *

- Als deelnemer aan pensioenfonds PFZW
- Als werkgever
- Anders namelijk...

Vul iets in

WCAG SC: [1.4.11](#)

EN 301 549: 9.1.4.11, 10.1.4.11, 11.1.4.11

Aceit: U408

1.4.12 Tekstafstand

U502: Bij het wijzigen van de instellingen voor tekstafstand is er geen verlies van content of functionaliteit

Voldoende

Toelichting

Tekst mag nooit afgesneden worden of overlappen als de tekstinstellingen worden aangepast. Om dit te testen moet een tool gebruikt worden zoals:

<https://codepen.io/stevef/pen/YLMqbo/>

Als een bezoeker van je website een of meerdere van onderstaande stijleigenschappen wijzigt — met behulp van de browserinstellingen of door een persoonlijke stylesheet aan te maken — moet alle inhoud leesbaar blijven en mag geen functionaliteit verloren gaan.

- De regelafstand moet minstens 1,5 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De afstand onder (of tussen) paragrafen moet minstens 2 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De letterafstand (tracking) moet minstens 0,12 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De woordafstand (spacing) moet minstens 0,16 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.

1.4.13 Content bij hover of focus

U602: Aanvullende content die door hover met de aanwijzer zichtbaar wordt, kan door de gebruiker naar wens behouden of verborgen worden

Voldoende

Toelichting

Het moet ook mogelijk zijn om hovercontent te verbergen zonder de focus te verplaatsen van het object dat de content activeert, bijvoorbeeld door op de ESC-toets te drukken.

2.1.1 Toetsenbord toegankelijk

U601: Elke gebruikersinteractie die mogelijk is met een muis of een touchscreen, kan ook worden uitgevoerd met een toetsenbord

Voldoende met advies

Toelichting

Een fundamenteel aspect van een website/ app die toegankelijk is, is dat deze volledig kan worden bediend met alleen een toetsenbord. Veel alternatieve bedieningsmethoden zijn gebaseerd op toetsenbordopdrachten. Spraakbesturing is bijvoorbeeld ook gedeeltelijk gebaseerd op toetsenbordopdrachten. Voor blinde gebruikers op pc's en Macs is er geen alternatief voor toetsenbordnavigatie.

Toetsenbordnavigatie is gebaseerd op het verplaatsen van de focus tussen interactieve objecten zoals links, knoppen en formulervelden door op de TAB-toets te drukken. Door spaties, Enter of pijltoetsen te gebruiken, kunt u waarden wijzigen of links/knoppen activeren, afhankelijk van de situatie.

*U kunt knoppen activeren door op de spatiebalk te drukken.

*U kunt een link volgen door op Enter te drukken.

*Selecteer tabbladen en keuzerondjes met de pijltoetsen.

Toetsenbordnavigatie moet ook werken in mobiele websites en apps. Gebruikers met motorische beperkingen hebben met name moeite met touchscreens en gebruiken vaak toetsenborden die via Bluetooth zijn verbonden met de mobiele telefoon.

Bevindingen per richtlijn

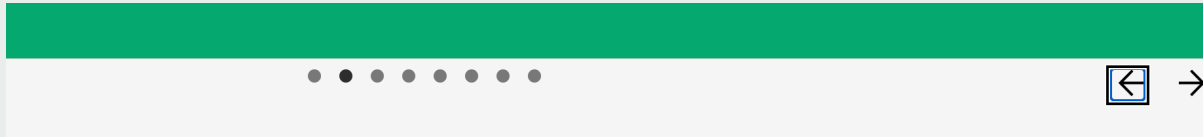
Onderdelen van de gebruikersinterface niet bereikbaar

Prioriteit: Advies

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De stippen die op pagina <https://goedbezig.pfzw.nl/wat-jij-kunt-doen/je-gelukkig-voelen-zo-doe-je-dat.html> gebruikt kunnen worden om specifieke slides te selecteren, kunnen niet bereikt worden met toetsenbord navigatie. Hierdoor is deze functie niet toegankelijk voor toetsenbordgebruikers. Wel kunnen zij de pijltjes knoppen gebruiken om door de slides te navigeren.



WCAG SC: [2.1.1](#)

EN 301 549: 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

Aceit: U601

U603: Modals kunnen gesloten worden door het toetsenbord te gebruiken

Voldoende

Toelichting

Zorg voor een "Sluiten" knop in het modale venster. We raden ook aan dat de Esc-toets kan worden gebruikt om het modale venster te sluiten, maar het is niet voldoende om alleen het modale venster te kunnen sluiten met de Esc-toets, je hebt ook een link of knop nodig naast de Esc-toets. Houd er rekening mee dat we aanbevelen dat de Esc-toets wordt geïmplementeerd, maar dit is geen vereiste.

2.1.2 Geen toetsenbord moeilijkheden

U604: Gebruikers kunnen met het toetsenbord door de hele website navigeren zonder vast te komen zitten in een bepaald gebied van de website (bijvoorbeeld een videospeler).

Voldoende

Toelichting

Om aan dit criterium te voldoen, moet het onmogelijk zijn om het onderdeel te verlaten met toetsenbordopdrachten. Als je bijvoorbeeld door alle dagen van een maand moet tabben om uit een datumkiezer te komen, is dat vanuit juridisch oogpunt acceptabel, zelfs als het niet erg gebruiksvriendelijk is.

2.1.4 Enkel-teken sneltoetsen

U618: Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken

Voldoende

Toelichting

Bij alle sneltoetsen moet de gebruiker ten minste een wijzigingstoets indrukken naast de sneltoets. Bijvoorbeeld, Alt+S is in orde, maar niet alleen S.

2.2.1 Instelbare timing

U614: Vermijd indien mogelijk het gebruik van time-outs of tijdsbeperkingen, of geef de gebruiker de optie om de tijdslimiet te verlengen of te vermijden

Voldoende

Toelichting

Als er tijdslimieten of time-outs bestaan, moeten gebruikers indien mogelijk in staat zijn om ze uit te schakelen, de tijd te verlengen of de tijdslimieten aan te passen.

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

U412: Vermijd bewegende, knipperende en scrollende content zoals carrousels en achtergrondvideo's die automatisch starten. Als dergelijke elementen aanwezig zijn, moet het mogelijk zijn om ze te pauzeren.

Niet van toepassing

Toelichting

Voor alle bewegende, knipperende of scrollende informatie die automatisch start, langer dan vijf seconden duurt, en parallel wordt gepresenteerd met andere inhoud, is er een mechanisme voor de gebruiker om het te pauzeren, stoppen of verbergen.

De gebruiker heeft de mogelijkheid om bewegende, knipperende of scrollende informatie te pauzeren, te stoppen of te verbergen, wanneer deze informatie:

1. automatisch start;
2. langer dan vijf seconden duurt, en;
3. parallel met andere content wordt getoond,

Tenzij deze bewegende, knipperende of scrollende informatie onderdeel is van een activiteit waar het essentieel voor is.

U431: Content die automatisch ververs, moet pauzeerbaar zijn

Niet van toepassing

2.3.1 Minder dan drie flitsen

U413: Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde

Voldoende

Toelichting

Je moet altijd vermijden om knipperende inhoud te gebruiken, ongeacht of het zich rechtstreeks op de pagina bevindt of in video's. Als je wel knipperende informatie/objecten hebt, zorg er dan voor dat ze niet met een hogere frequentie knipperen dan 3 keer per seconde. Dit is belangrijk om het risico op epileptische aanvallen bij gebruikers met epilepsie te minimaliseren.

2.4.1 Skip blokken

U608: Er is een snelkoppeling om delen van de pagina te omzeilen, zoals de navigatie en andere repetitieve inhoud

Onvoldoende

Toelichting

Er moet een mogelijkheid zijn om delen van de pagina te omzeilen, zoals navigatie en andere repetitieve inhoud. De beste manier om dit te realiseren is door een skiplink aan te bieden. Met deze link kunnen gebruikers een deel van de website overslaan en direct door naar de unieke content van een website. Een skiplink moet verborgen zijn totdat de gebruiker erdoorheen tabt.

Dit criterium kan ook op andere manieren worden behaald, bijvoorbeeld door het gebruik van landmarks.

Bevindingen per richtlijn

Geen skip mechanisme

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is geen skipmechanisme dat toetsenbordgebruikers helpt om de blokken uit de headernavigatie over te slaan. Hierdoor moeten gebruikers van assisterende software op iedere pagina opnieuw door de blokken uit de headernavigatie navigeren.

WCAG SC: [2.4.1](#)

EN 301 549: 9.2.4.1

Aceit: U608

U632: De content van de pagina staat binnen een main-element

Voldoende

Toelichting

Het main-element wordt gebruikt om de belangrijkste content van de pagina te weergeven. Dit maakt het makkelijker voor blinde gebruikers om de belangrijkste informatie te herkennen.

In Zweden vereisen de autoriteiten niet dat landmarks worden gebruikt, maar als ze worden gebruikt, moeten ze correct worden gebruikt om de inhoud van de pagina's te structureren.

Bevindingen per richtlijn

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

WCAG SC: [2.4.1](#)

EN 301 549: 9.2.4.1, 10.2.4.1

Aceit: U632

2.4.2 Paginatitel

U418: Alle webpagina's hebben een beschrijvende titel **Voldoende**

Toelichting

De webpagina moet een titel hebben die het onderwerp of doel beschrijft. Dit is ook van toepassing wanneer het doel van de pagina wijzigt, deze wijziging moet dan ook zichtbaar zijn in de titel van de pagina.

2.4.3 Volgorde

U609: De volgorde van de focus bij navigatie met een toetsenbord is betekenisvol en logisch

Onvoldoende

Toelichting

Om te voldoen aan de criteria van EN 301 549 en WCAG, moet de tabvolgorde betekenis en werking behouden. Dit betekent bijvoorbeeld dat de tabvolgorde niet heen en weer springt tussen twee verschillende complexe onderdelen, of dat de volgorde ervoor zorgt dat een gebruiker het doel van links en knoppen verkeerd begrijpt.

We raden echter aan dat de tabvolgorde ook logisch en consistent is om het voor gebruikers gemakkelijker te maken.

Normaal gesproken betekent dit dat de focus op een voorspelbare manier beweegt van de linkerbovenhoek naar de rechterbenedenhoek. Maar er kunnen situaties zijn waarin uitzonderingen op deze regel zinvol zijn voor de gebruiker.

Dit criterium geldt niet alleen voor de tabvolgorde, maar ook voor andere toetsenbordnavigatie. Een voorbeeld hiervan is wanneer de pijltoetsen worden gebruikt om door een boomstructuur te navigeren. Zelfs dan is het belangrijk dat de volgorde van de onderdelen bruikbaar is. We raden ook aan dat het als logisch wordt ervaren.

Bevindingen per richtlijn

Content niet te sluiten

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Wanneer een bezoeker de cookie melding nog niet heeft geaccepteerd of verworpen, kan de focus niet naar andere onderdelen op de website verschuiven. Wanneer de pop-up voor feedback verschijnt kan de gebruiker deze niet sluiten. Hierdoor is een deel van de cookie melding niet te

lezen. De gebruiker moet hierdoor een melding accepteren/afwijzen, terwijl de content niet leesbaar is.



WCAG SC: [2.4.3](#)

EN 301 549: 9.2.4.3, 10.2.4.3, 11.2.4.3

Aceit: U609

2.4.4 Doel van de link (in context)

U432: De linkteksten zijn beschrijvend en maken het mogelijk om het doel van de link te begrijpen binnen de context waarin deze zich bevindt

Onvoldoende

Toelichting

Linkteksten moeten zo beschrijvend mogelijk zijn om alle informatie te geven die de gebruiker nodig heeft om het doel van de link te begrijpen. In sommige situaties kan tekst in dezelfde alinea, lijst, tabelcel of een bijbehorende tabelkop ook worden gebruikt om het doel te beschrijven, maar voor zover mogelijk zou de linktekst alleen alle relevante informatie moeten geven.

Bevindingen per richtlijn

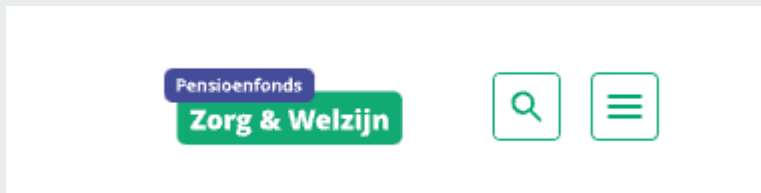
Hamburgemenu zonder toegankelijke naam

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Het hamburgermenu is niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor wordt er 'image, button, group, banner' opgelezen wanneer dit onderdeel wordt geselecteerd, in plaats van 'Open menu'.



WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

Logo's headernavigatie

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De hyperlinks achter de logo's in de headernavigatie zijn niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor is het doel van de link niet duidelijk voor gebruikers van schermlezers. Plaats een beschrijvende linktekst in de hyperlink zodat de context van de link duidelijk is voor alle bezoekers.

WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

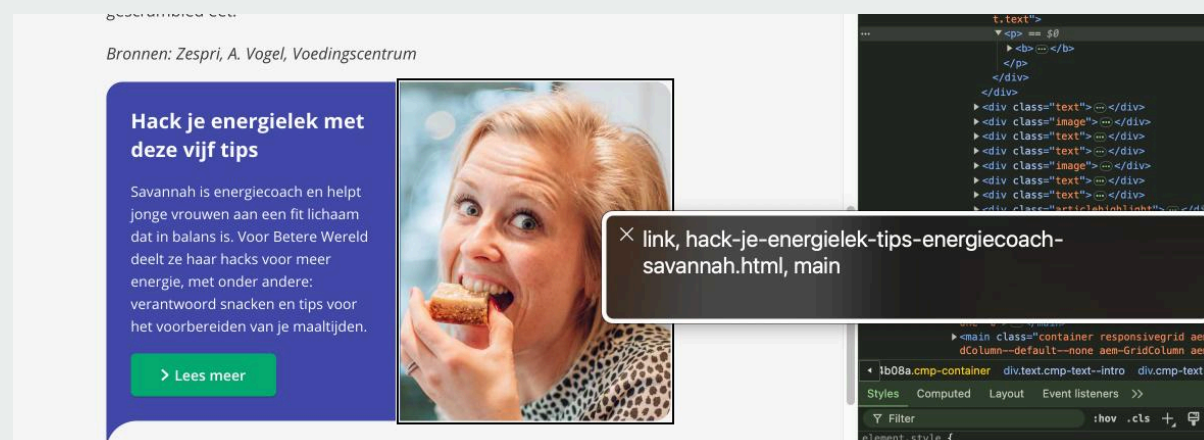
Link zonder toegankelijke naam

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De afbeelding onderaan pagina <https://goedbezig.pfzw.nl/wat-jij-kunt-doen/zo-eet-je-jezelf-energiek.html> is voorzien van een hyperlink. Noch de afbeelding nog de hyperlink is voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor wordt de bestandsnaam opgelezen door schermlezers. Zie onderstaande screenshot voor een voorbeeld.



WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

2.4.5 Meerdere manieren

U414: Er is meer dan één manier om content te vinden **Voldoende**

Toelichting

Een manier om aan dit criterium te voldoen, is om het menu aan te vullen met een zoekfunctie. Alle pagina's die geen onderdeel zijn van een proces (zoals een stap in een e-service) moeten op meer dan één manier te vinden zijn.

2.4.6 Koppen en Labels

U415: Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel

Voldoende

Toelichting

Voor gebruikers om snel een gevoel te krijgen voor waar functies en informatie zich bevinden op een webpagina, is het belangrijk om beschrijvende koppen, labels en knopteksten te hebben.

2.4.7 Toetsenbord begeleiding

U605: Interactieve elementen worden gemarkeerd wanneer ze toetsenbordfocus ontvangen.

Onvoldoende

Toelichting

Het is belangrijk voor gebruikers die zien en die navigeren met een toetsenbord om te kunnen zien welk object op elk moment de focus heeft. Dit kan worden gedaan door een omtrek van het object in focus, een onderstreping of omgekeerde kleuren te gebruiken.

Als je kleuren en randen gebruikt om het object met de focus te markeren, moet het contrast tussen de markering en de omgeving, en tussen de markering en objecten zonder focus, minstens 3.0:1 zijn. Om te voldoen aan de criteria van niet-tekstcontrast in WCAG 2.1, WCAG 2.2 en EN 301 549, zie U408. Formeel voldoe je aan dit criterium zolang de focus zichtbaar is, maar als de contrasten niet goed genoeg zijn, zul je niet voldoen aan de contrasteis.

In iOS heb je geen controle over de kleur van de visuele markering. In plaats daarvan kunnen gebruikers kiezen uit 5-6 verschillende kleuren in de instellingen. Je moet ervoor zorgen dat deze instellingen worden ondersteund in de app en kleuren gebruiken op een manier dat minstens een van de mogelijke kleuren een duidelijke visuele indicatie biedt van alle focusbare objecten in de app.

Op Android kun je de kleur van de visuele markering in Android controleren met deze code:

```
<item name="android:colorControlHighlight">@color/selected_item_focus</item>
```

Het resultaat moet worden getest, en je moet ervoor zorgen dat de gekozen kleur voldoende contrast heeft tegen de achtergrond in alle situaties.

Bevindingen per richtlijn

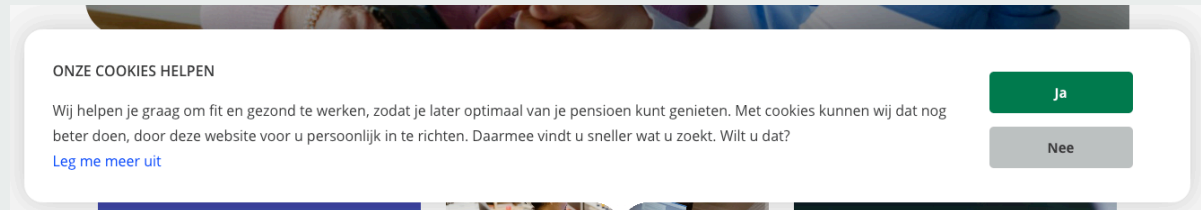
Geen zichtbare focus knoppen cookiemelding

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De knoppen uit de cookiebanner krijgen geen zichtbare focus wanneer deze zonder actieve schermlezer worden geselecteerd. Hierdoor weet een bezoeker niet of hij akkoord gaat of juist op nee klikt. Zorg voor actieve focus bij het huidige component.



WCAG SC: [2.4.7](#)

EN 301 549: 9.2.4.7, 10.2.4.7, 11.2.4.7

Aceit: U605

Onderdelen headernavigatie

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De onderdelen van de headernavigatie (zoeken en het hamburgermenu) krijgen geen visuele focus wanneer deze geselecteerd worden.

WCAG SC: [2.4.7](#)

EN 301 549: 9.2.4.7, 10.2.4.7, 11.2.4.7

Aceit: U605

Kruis knop

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De knop die gebruikt wordt om de pop-up met het feedbackformulier te sluiten, krijgt geen visuele focusbegeleiding.



WCAG SC: [2.4.7](#)

EN 301 549: 9.2.4.7, 10.2.4.7, 11.2.4.7

Aceit: U605

Onderdelen van overzicht

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Geen van de onderdelen op pagina <https://goedbezig.pfzw.nl/> krijgen visuele focus wanneer deze zonder schermlezer worden geselecteerd. Hierdoor is het niet duidelijk welk onderdeel geselecteerd is.



WCAG SC: [2.4.7](#)

EN 301 549: 9.2.4.7, 10.2.4.7, 11.2.4.7

Aceit: U605

Drie onderdelen zonder focus

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De drie uitgelichte berichten onderaan pagina <https://goedbezig.pfzw.nl/wat-wij-doen/video-wat-is-pensioen.html> krijgen geen zichtbare focus wanneer deze worden geselecteerd.



The screenshot shows a blue header with the title "Meer over pensioen" and a "Bekijk alle" button. Below the header are three white cards, each with a green "PENSIOENPRAAT" label and a question. The first card shows a hand holding a coin over a wallet. The second card shows a woman with red hair and glasses. The third card shows a woman with her head on a desk in front of a laptop.

Meer over pensioen [Bekijk alle](#)

PENSIOENPRAAT
Betaal ik nu meer aan pensioenpremie dan ik later aan pensioen terugkrijg?

PENSIOENPRAAT
Betaal ik nu premie voor mijn buurvrouw die met pensioen is?

PENSIOENPRAAT
Ik ben voor lange tijd ziek. Bouw ik nog wel pensioen op?

WCAG SC: [2.4.7](#)

EN 301 549: 9.2.4.7, 10.2.4.7, 11.2.4.7

Aceit: U605

2.5.1 Aanwijzergebaren

U611: Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is

Niet van toepassing

2.5.2 Aanwijzerannulering

U620: Functionaliteiten worden geactiveerd door mouse-up en niet mouse-down

Voldoende

Toelichting

Gebeurtenissen worden geactiveerd bij mouse-up en niet bij mouse-down.

Dit geldt ook voor touch. Een gebeurtenis moet worden geactiveerd wanneer de gebruiker de vinger van het scherm haalt, niet wanneer de gebruiker op het scherm drukt.

2.5.3 Label in Naam

U320: Het label wat gepresenteerd wordt aan hulpsoftware voor interactieve bediening bevat de visuele tekst

Onvoldoende

Toelichting

Als er zichtbare tekst is op een pagina die interactieve functionaliteit omschrijft, moet deze tekst in de omschrijving van deze functionaliteit staan. Zo kan een gebruiker met hulpsoftware de functionaliteit aansturen met spraak.

Bevindingen per richtlijn

Visuele en toegankelijke tekst logo's

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De logo's in de headernavigatie zijn voorzien van een link. Zowel de hyperlinks als de afbeeldingen zijn niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor komt de visuele tekst van de logo's niet terug in de toegankelijke naam van de elementen, wat problemen op kan leveren voor spraakgestuurde besturing. Zorg dat de tekst terugkomt in de toegankelijke namen.

The logo for 'Goed Bezig' features the word 'Goed' in a smaller, red, sans-serif font above the word 'Bezig' in a larger, bold, red, sans-serif font.The logo for 'Pensioenfonds Zorg & Welzijn' consists of the word 'Pensioenfonds' in a small, dark blue font above the words 'Zorg & Welzijn' in a white font inside a green rounded rectangle.

WCAG SC: [2.5.3](#)

EN 301 549: 9.2.5.3, 10.2.5.3, 11.2.5.3.1, 11.2.5.3.

Aceit: U320

2.5.4 Bewegingsactivering

U613: Zorg voor een alternatief voor interacties gebaseerd op bewegingsbesturing

Niet van toepassing

Toelichting

Als je een functie kunt activeren door te schudden met je smartphone (of een ander apparaat) of door een andere beweging te maken, dan moet het mogelijk zijn om dat gedrag uit te zetten en om de functie op een traditionele manier te activeren.

3.1.1 Taal van pagina

U416: De standaard taal van elke webpagina is gedefinieerd in de code

Voldoende

Toelichting

Gebruik het lang attribuut van het HTML element.

3.1.2 Taal van onderdelen

U417: Content in een andere taal dan de standaard taal is geïdentificeerd in de code

Voldoende

Toelichting

Gebruik het lang-attribuut.

Dit kan worden gebruikt op elk HTML-element, zoals div, p, span, en andere elementen.

3.2.1 Focus

U615: Toetsenbordgebruikers kunnen door de pagina tabben zonder onverwachte wijzigingen of onderbrekingen en zonder dat de focus onverwacht wordt verplaatst

Voldoende

3.2.2 Invoer elementen

U616: Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging

Voldoende

Toelichting

Als een gebruiker de instelling van een onderdeel wijzigt — denk aan het aan- of uitvinken van een aankruisvakje — dan mag dat geen contextwijziging veroorzaken, tenzij je vooraf duidelijk meldt wat er zal gebeuren.

Voorbeelden van wat niet te doen is het laden van een nieuwe pagina, of onverwacht de content wijzigen. Als de gebruiker vooraf geïnformeerd is over deze gebeurtenissen, is dit acceptabel.

Voorkom het aanpassen van content boven het punt waar de gebruiker op dit moment aan het navigeren is, tenzij het duidelijk is voor de gebruiker dat dit gaat gebeuren.

3.2.3 Logische navigatie

U419: Lijsten met links of functies die op meerdere webpagina's worden herhaald, komen voor in dezelfde relatieve volgorde

Voldoende

Toelichting

Er kunnen situaties zijn waarin dit verwarrend is voor de gebruiker en waarin het vereiste genegeerd mag worden, maar in de meeste gevallen moet je consistent zijn met de relatieve volgorde van de links/knoppen/functies.

3.2.4 Consistente identificatie

U420: Dezelfde functionaliteit wordt consistent beschreven in de website/ app.

Voldoende

Toelichting

Gebruik dezelfde terminologie door de site heen. Gebruik bijvoorbeeld niet "service" op de ene plek, en "helpdesk" op een andere plek als er wordt gerefereerd aan dezelfde functionaliteit.

Dit geldt ook voor labels binnen formulieren.

3.3.1 Fout identificatie

U315: Alle fouten in formulieren worden beschreven in tekst, waarin wordt uitgelegd wat er mis is.

Niet van toepassing

Toelichting

De foutmelding moet aangeven waar de fout zit

Bevindingen per richtlijn

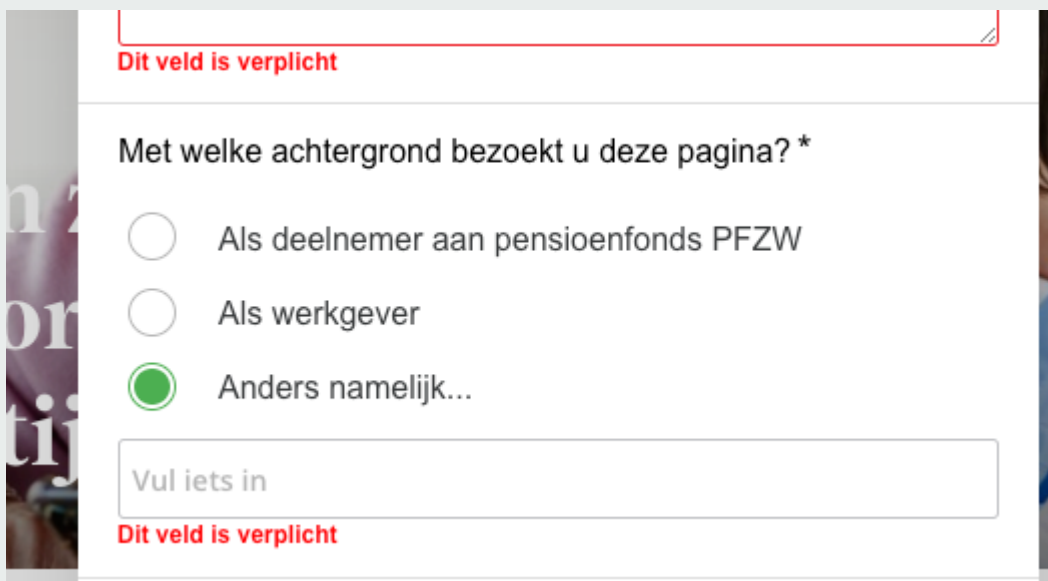
Geen unieke foutmeldingen

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De foutmeldingen van het feedbackformulier zijn niet uniek. Alle niet-ingevoerde velden zijn voorzien van dezelfde foutmelding (Dit veld is verplicht). Hierdoor kan het moeilijk zijn om te begrijpen welk veld nog ingevuld moet worden. Voorzie de invoervelden daarom van een unieke foutmelding.



Dit veld is verplicht

Met welke achtergrond bezoekt u deze pagina? *

Als deelnemer aan pensioenfonds PFZW

Als werkgever

Anders namelijk...

Vul iets in

Dit veld is verplicht

WCAG SC: [3.3.1](#)

EN 301 549: 9.3.3.1, 10.3.3.1, 11.3.3.1.1, 11.3.3.1.

Aceit: U315

3.3.2 Labels en instructies

U422: Alle website/ app elementen die gebruikersinput vereisen hebben een zichtbare beschrijving

Voldoende

Toelichting

In alle situaties waar gebruikers iets moeten selecteren (bijvoorbeeld door op een object op de pagina te klikken) of informatie moeten invoeren, is er een zichtbare tekst die het doel van dat onderdeel uitlegt, inclusief informatie over wat de gebruiker moet invoeren in een formulierenveld en in welk formaat als dat niet duidelijk is voor de gebruiker. Let op: het label moet altijd zichtbaar zijn, het is niet voldoende met een tijdelijke tekst.

U423: De instructies die worden verstrekt voor website/ app-elementen die gebruikersinvoer vereisen, bevatten informatie over wat er moet worden ingevoerd of geselecteerd, en welke formaten moeten worden gebruikt.

Onvoldoende

Toelichting

Dit betreft ook informatie waar navigatie voor nodig is, of input die optioneel is.

Bevindingen per richtlijn

Verplichte invoervelden

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De verplichte invoervelden van het feedbackformulier zijn voorzien van een asterisk. Er staat nergens wat deze symbolen betekenen. Voorzie het

formulier van een regel tekst die dit uitlegt (velden met een * zijn verplicht) of verander het sterretje door (Verplicht).

Met welke achtergrond bezoekt u deze pagina? *

Als deelnemer aan pensioenfonds PFZW

WCAG SC: [3.3.2](#)

EN 301 549: 9.3.3.2, 10.3.3.2, 11.3.3.2

Aceit: U423

3.3.3 Fout suggestie

U424: Fouten worden beschreven in tekst met informatie over hoe de fout te corrigeren (indien mogelijk).

Niet van toepassing

Toelichting

Voor gebruikers is het niet alleen belangrijk om te begrijpen dat er iets mis is en waar de fout zich bevindt. Het is ook belangrijk om te begrijpen hoe de fout gecorrigeerd kan worden. In veel situaties is het mogelijk om een educated guess te maken over wat er mis is gegaan. Bijvoorbeeld, als een gebruiker een datum heeft ingevoerd in de verkeerde volgorde (jjjj-mm-dd in plaats van ddmmjj) en het nummer van de dag in de maand hoger is dan 12, zou je de datum kunnen voorstellen die je denkt dat de gebruiker heeft geprobeerd in te voeren.

Onthoud, je mag de door de gebruiker ingevoerde gegevens nooit wijzigen zonder de gebruiker op de hoogte te stellen van wat er is gedaan. Verander nooit automatisch een waarde om in een specifiek bereik te passen als je de gebruiker hier niet van op de hoogte stelt.

3.3.4 Fout preventie (Juridisch, financieel, gegevens)

U425: Belangrijke formulieren laten de gebruiker gegevens bekijken, bewerken en bevestigen voordat ze worden verzonden.

Niet van toepassing

Toelichting

Dit geldt voor alle formulieren die juridische verbintenissen of financiële transacties verwerken.

4.1.1 Parsing

U102: Alle markup is volgens de specificatie

Voldoende

Toelichting

Belangrijk: Deze vereiste moet als voldaan worden beschouwd voor alle webinterfaces die zijn gebouwd op HTML. De vereiste is ook verwijderd uit WCAG 2.2. We raden nog steeds aan dat de code zoveel mogelijk de standaard volgt, maar het is niet langer een vereiste om aan de wettelijke eisen in Nederland te voldoen.

4.1.2 Naam, rol, waarde

U210: Alle interactieve objecten zijn omschreven naar de gebruiker op een manier zodat het doel voor de gebruiker makkelijk te begrijpen is

Onvoldoende

Toelichting

Dit gaat over formulierbesturingselementen, links, knoppen en andere interactieve objecten. Alle elementen waarmee de gebruiker kan communiceren, moeten begrijpelijk zijn voor alle gebruikers. Links moeten gelinkte teksten hebben die het doel van de links uitleggen, knoppen moeten knoppenaanduidingen hebben, formulierbesturingselementen moeten labels hebben, enzovoort. Als dat niet mogelijk is, kun je ook aria-label gebruiken om het object uit te leggen. De informatie moet alle relevante informatie bevatten, zoals naam, rol en waarde. Een voorbeeld is selectievakjes. Het moet mogelijk zijn om te begrijpen of het selectievakje is aangevinkt of niet. Een ander voorbeeld zijn knoppen die containers met informatie uitvouwen. De knop moet worden beschreven zodat gebruikers begrijpen of de container is uitgevouwen of niet. Er zijn verschillende criteria in de checklist die gerelateerd zijn aan dit criterium. Het doel van deze eis is om situaties te dekken die mogelijk niet worden gedekt door andere eisen. Verifieer of dit werkt door de oplossing te testen met schermlezers, zowel op desktop als op mobiel.

Bevindingen per richtlijn

Hamburgermenu zonder toegankelijke naam

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Het hamburgermenu is niet voorzien van een toegankelijke naam.

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Logo's headernavigatie

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De hyperlinks achter de logo's in de headernavigatie zijn niet voorzien van een toegankelijke naam.

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Link zonder toegankelijke naam

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De afbeelding onderaan pagina <https://goedbezig.pfzw.nl/wat-jij-kunt-doen/zo-eet-je-jezelf-energiek.html> is voorzien van een hyperlink. Noch de afbeelding noch de hyperlink is voorzien van een toegankelijke naam.

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

U211: Elk iframe element dat wordt gebruikt, heeft een title-attribuut dat de content goed omschrijft

Voldoende

Toelichting

Iframes worden gebruikt om inhoud van een andere webpagina weer te geven. Dit wordt vaak gedaan om een videospeler of een andere vorm van applicatie binnen een webpagina te tonen.

Gebruikers die de interface niet kunnen zien, kunnen ervoor kiezen om de inhoud in het iframe weer te geven of te negeren. De titeltekst geeft deze gebruikers informatie om hen te helpen beslissen of ze de inhoud willen weergeven of niet.

U321: Knoppen en links die content in- en uitklappen, gebruiken aria-expanded

Onvoldoende

Toelichting

Aria-expanded="true" wordt gebruikt als de content is uitgeklaapt.

Aria-expanded="false" wordt gebruikt als de content is ingeklapt.

Bevindingen per richtlijn

Geen aria-expanded attribuut

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is geen aria-expanded attribuut gebruikt bij het hamburgermenu. Hierdoor weten browsers en assisterende software niet of het menu geopend of gesloten is. Voorzie dit menu van het aria-expanded attribuut.

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U321

4.1.3 Statusberichten

U323: Statusberichten en andere content die automatisch wordt bijgewerkt, worden toegankelijk gemaakt voor hulptechnologie

Onvoldoende

Toelichting

Dit moet worden gedaan op een manier die geschikt is voor de situatie. Belangrijke updates moeten zo snel mogelijk worden aangekondigd, terwijl minder belangrijke informatie mogelijk helemaal niet wordt aangekondigd.

Een manier om dit te doen is met het aria-live attribuut.

Je kunt ook WAI-ARIA rollen status, alert en alerdialog gebruiken om statusberichten te markeren die de aandacht van de gebruikers vereisen.

Bevindingen per richtlijn

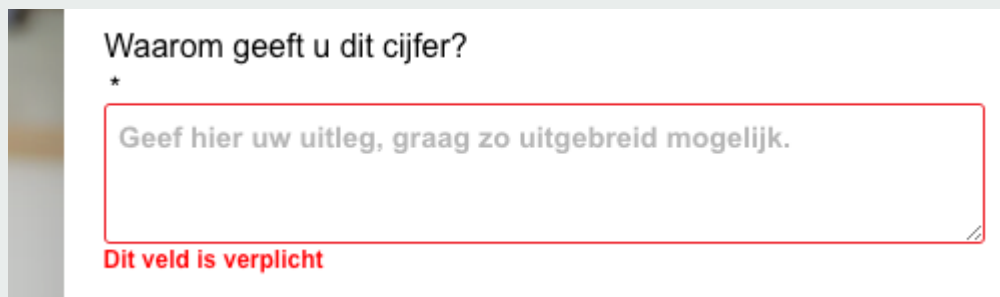
Foutmeldingen niet opgemaakt als foutmelding

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De foutmelding die wordt getoond wanneer het feedbackformulier niet volledig is ingevuld, is programmatisch niet als foutmelding opgemaakt. Hierdoor kan assisterende software de foutmelding niet herkennen. Voorzie deze foutmelding van een label als `role="alert"`.



Waarom geeft u dit cijfer?
*

Geef hier uw uitleg, graag zo uitgebreid mogelijk.

Dit veld is verplicht

WCAG SC: [4.1.3](#)

EN 301 549: 9.4.1.3, 10.4.1.3, 11.4.1.3.1, 11.4.1.3.

Aceit: U323

Neem contact met ons op

Meer weten over hoe je jouw website of app toegankelijk maakt voor iedereen? Neem contact met ons op.

Digitaal Toegankelijk

 we@digitaaltoegankelijk.nl

 030 202 50 52